



# Hausnotrufberater/Hausnotruftechniker (m/w/d) für den Bereich Altona

## Stellenbeschreibung

### **Pflege aus Liebe zum Menschen!**

Der DRK Landesverband Hamburg e.V. ist als anerkannter Spitzenverband der Freien Wohlfahrtspflege einer der größten Anbieter für soziale Dienstleistungen in Hamburg. Unsere mehr als 1.400 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter engagieren sich in sechs Tochtergesellschaften im Bereich der Kinder- und Jugendhilfe, der Eingliederungshilfe, der Förderung des Ehrenamtes, der Menschen mit Handicap, der Hilfe für Senioren, des Katastrophenschutzes und der Schuldner- und Insolvenzberatung.

Im Verbund engagieren sich aktuell unsere Tochtergesellschaften die DRK Ambulante Dienste GmbH und die DRK Dienstleistungsgesellschaft mbH im Hausnotruf. Das gemeinsame Team bietet älteren und hilfebedürftigen Menschen mit dem Hausnotruf die Möglichkeit, in der vertrauten Umgebung zu Hause zu bleiben und im Notfall per Knopfdruck Hilfe herbeizuholen.

Für diesen Service suchen wir Sie zum nächstmöglichen Zeitpunkt als **Hausnotrufberater/Hausnotruftechniker (m/w/d) für den Bereich Altona** in GfB, Teilzeit, gerne auch Renter (m/w/d), unbefristet.

### **Wir bieten Ihnen:**

- Die Arbeit in einem interessanten und abwechslungsreichen Aufgabengebiet, das Sie eigenverantwortlich gestalten und organisieren
- Eine leistungsgerechte Vergütung und gute Sozialleistungen
- Flexible Arbeitszeiten in Absprache mit Ihren Kunden
- eine umfassende Einarbeitung
- eine sinnvolle Tätigkeit, die es älteren Menschen ermöglicht, weiterhin zu Hause leben zu können
- einen Dienst-PKW

### **Ihre Aufgaben:**

- Beratung und Erteilung von telefonischen und elektronischen Auskünften zum Hausnotrufdienst
- Vorführung des Hausnotrufgerätes bei Interessenten
- Erstellung und Bearbeitung der Hausnotruf-Teilnehmerverträge
- Programmierung, Installation, Wartung, regelmäßige Überprüfung und ggf. Demontage der Hausnotruf-Geräte beim Kunden
- Behebung von Störungen des Hausnotrufgerätes
- Dokumentation und Qualitätskontrolle

### **Ihr Profil:**

- Sie haben Freude im Umgang mit älteren und hilfebedürftigen Menschen und bringen das erforderliche Einfühlungsvermögen mit
- Sie verfügen über ein technisches Verständnis, wünschenswert im Bereich der Telefontechnik
- Medizinisches Grundwissen ist wünschenswert, aber nicht zwingend erforderlich
- Sie sind im Besitz eines Führerscheins der Klasse B
- Sie identifizieren sich mit den Grundsätzen des Roten Kreuzes



**Deutsches  
Rotes  
Kreuz**

DRK Landesverband  
Hamburg e.V.

Wenn wir Ihr Interesse an einer Zusammenarbeit geweckt haben, freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen vorzugsweise per Mail: [bewerbung@drk-asd.de](mailto:bewerbung@drk-asd.de) oder per Post an:

DRK Ambulante Soziale Dienste gGmbH  
DRK Sozialstation Lohbrügge  
Personalabteilung  
Alte Holstenstraße 2  
21031 Hamburg

Erfahren Sie mehr über uns: [www.drk-asd.de](http://www.drk-asd.de)  
[www.drk-hamburg.de](http://www.drk-hamburg.de)

## Kontakt

Arbeitgeber  
DRK Ambulante Soziale Dienste gGmbH  
Ort  
Ansprechpartner:  
Tel.: 040/399957-0  
E-Mail:  
[bewerbung@drk-asd.de](mailto:bewerbung@drk-asd.de)  
Veröffentlicht am:  
18.05.2022